

COLETIVO Trends

Série de lives debate meios de pagamentos por aproximação



Em 2023, o COLETIVO, programa de inovação em mobilidade urbana da NTU, foi reformulado para se tornar uma plataforma de conexão entre os agentes do ecossistema de mobilidade no país — de um lado, criadores de soluções inovadoras e, de outro, operadores do setor. Nasceu assim o COLETIVO Trends, iniciativa criada para promover esse diálogo, por meio de uma série de *lives* sobre as tendências de inovação relacionadas aos projetos do COLETIVO.

O episódio de estreia, *Meios de pagamento EMV: entendendo uma jornada de oportunidades*, aconteceu no dia 7 de dezembro. O tema faz parte da área temática de bilhetagem do ecossistema COLETIVO. “Tivemos 50 inscritos, lotamos, a gente tinha limitado a 50 participantes. Então, para nós foi um sucesso, ficamos muito satisfeitos com esse resultado”, compartilhou Eliane Gomes, executiva do programa COLETIVO.

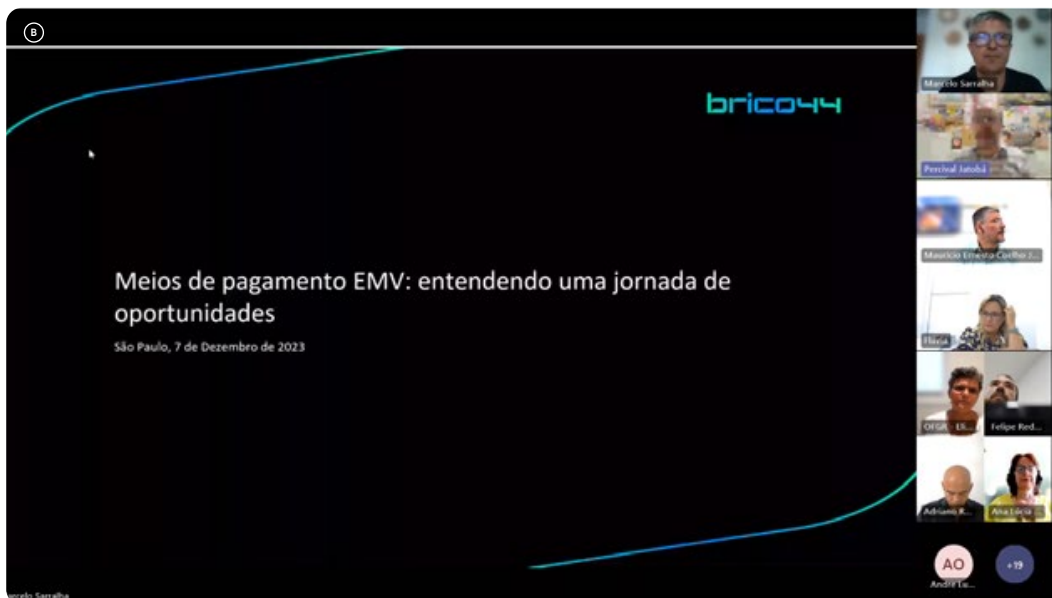
O evento contou com a participação de Percival Jatobá, profissional com mais de 30 anos de experiência em pagamentos digitais, e Marcelo Sarralha, engenheiro eletricista e consultor, especialista em inovação e meios de pagamento. Ambos trouxeram sua longa experiência de mercado e de colaborações em importantes iniciativas de inovação na indústria financeira, como a tokenização de credenciais, autenticação online, assistentes virtuais de pagamento, transações via celular com NFC e a habilitação de pagamentos por proximidade no segmento de mobilidade urbana.



Durante o primeiro episódio, Percival e Marcelo falaram sobre o que é o EMV (sigla que se refere às empresas criadoras da tecnologia: Europay, MasterCard e Visa), o contexto em que é utilizado, o histórico de implantação e suas vantagens para a gestão financeira. “É um tema técnico, mas que influencia o nosso dia a dia. E a tecnologia só é válida quando tem um impacto direto no nosso dia a dia”, afirma Percival Jatobá.

Criado em 1999, o EMVco foi um fórum tecnológico criado pela Visa, Mastercard e Europay, com o objetivo de ouvir as partes interessadas da indústria, como comerciantes, bancos e fornecedores de tecnologia. Assim, foi possível obter contribuições para o desenvolvimento das especificações EMV, de maneira a permitir que os pagamentos baseados em credenciais fossem realizados de maneira segura, integrada e inovadora em todo o mundo.

Desse fórum originou-se a tecnologia, com um padrão técnico de especificações para a realização de pagamentos inteligentes. Ela estabelece uma série de requisitos para a interoperabilidade entre cartões e terminais, utilizando chips com padrões seguros. O objetivo da EMV é dificultar fraudes, garantindo a segurança de empresas e consumidores que utilizam esse meio de pagamento.



O 1º episódio do COLETIVO Trends, que foi realizado no dia 7 de dezembro de 2023, teve como tema "Meios de pagamentos EMV: entendendo uma jornada de oportunidades."

Múltiplas maneiras de pagar

Além de aumentar a segurança das transações bancárias, a EMV trouxe novas possibilidades para as tecnologias de pagamento. Por meio da padronização de credenciais, a tecnologia tornou possível fazer transações utilizando, por exemplo, celulares, relógios, carteiras digitais e pulseiras, sem a dependência de cartões.

Dessa forma, sua aplicação no transporte público coletivo se tornou viável, e algumas cidades brasileiras já adotaram a solução. Porém, ainda há alguns obstáculos para que a nova tecnologia seja implementada de forma mais ampla. Por isso, o tema foi escolhido para inaugurar o COLETIVO Trends, a fim de enriquecer a proposição de soluções e estratégias que melhorem a tecnologia por bilhetagem digital no Brasil.

Marcelo Sarralha destacou a importância da iniciativa do COLETIVO para a melhor compreensão da tecnologia. "Quando a gente começou a trabalhar nessa questão da habilitação de cartões com pagamento por proximidade em um segmento como o transporte público, começamos a perceber a importância da capacitação", explica. "Iniciativas

como essa são fundamentais para que você entenda os conceitos, garanta uma operação com a qualidade máxima e, ao mesmo tempo, gere oportunidades."

Ao final do episódio, os participantes puderam expor suas dúvidas e opiniões sobre o tema tratado na *live*. Eliane ressalta que o primeiro encontro foi um teste, e o programa está em busca de aperfeiçoar o formato: "Os feedbacks que nós tivemos foram positivos, com alguns ajustes naturais. Um deles, inclusive, é o de que a gente deve aumentar o tempo". Ela garante que as sugestões foram acatadas e que a próxima *live* terá mais espaço para o momento de interação entre participantes e palestrantes.

O segundo episódio do COLETIVO Trends acontece no dia 7 de fevereiro de 2024. Percival Jatobá e Marcelo Sarralha voltam a tratar do tema de bilhetagem e meios de pagamento, dessa vez abordando os desafios da implantação do EMV na mobilidade urbana.

Para saber mais sobre o Programa de Inovação em Mobilidade Urbana da NTU e o COLETIVO Trends, [ACESSE O SITE DO COLETIVO: WWW.COLETIVO.ORG.BR.](https://www.coletivo.org.br)



URBANOS CAIO

Uma combinação perfeita de **elegância, funcionalidade, conforto e eficiência**, guiando o futuro da mobilidade

MKT CAIO | JUL 23



Consulte o representante de sua região para saber mais sobre os modelos.

CAIO



Respeite as sinalizações de trânsito.

SIGA A CAIO
EM NOSSAS REDES SOCIAIS



www.caio.com.br



[caioinduscaroficial](https://www.instagram.com/caioinduscaroficial)



[company/caioinduscaroficial](https://www.linkedin.com/company/caioinduscaroficial)



[caioinduscaroficial](https://www.youtube.com/caioinduscaroficial)